

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY OBOWIĄZUJĄCE W Z.P.M. „Kaplast” Piotr Kasprzyk

§1. Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszych ogólnych warunków sprzedaży jest ustalenie wzajemnych praw i obowiązków wynikających z zawarcia pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym umowy sprzedaży Towarów.
2. Na potrzeby niniejszych ogólnych warunków sprzedaży wprowadza się definicje następujących pojęć w nich użytych:
 - a. OWS- ogólne warunki sprzedaży,
 - b. Sprzedający- Z.P.M. „Kaplast” Piotr Kasprzyk z siedzibą w Lublińcu,
 - c. Kupujący – każdorazowy kontrahent Sprzedawcy nabywających od niego Towary,
 - d. Towary- materiały znajdujące się w ofercie Sprzedającego
 - e. Usługi- działania niematerialne znajdujące się w ofercie Sprzedającego.
3. OWS obowiązują w odniesieniu do wszystkich umów sprzedaży Towarów i Usług z Kupującymi, z którymi nie została zawarta indywidualna umowa sprzedaży Towarów, wyłączająca obowiązywanie niniejszych OWS.
4. OWS są udostępnione Kupującemu na stronie internetowej Sprzedającego (www.kaplast.pl). Złożenie przez Kupującego zamówienia u Sprzedającego jest równoznaczne z akceptacją OWS.
5. Jeżeli Kupujący nie akceptuje obowiązujących u Sprzedającego OWS to jest zobowiązany powiadomić o tym Sprzedającego przed złożeniem zamówienia. Sprzedający ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia lub w uzasadnionych przypadkach wszczęć negocjacje prowadzące do ustalenia indywidualnych warunków sprzedaży.
6. Sprzedającego nie obowiązują żadne warunki sprzedaży lub zastrzeżenia Kupującego sprzeczne z niniejszymi warunkami, nawet jeśli Sprzedający nie wyraził wyraźnego sprzeciwu wobec takich warunków lub zastrzeżeń.
7. Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień zawartych w niniejszym OWS nie ma wpływu na zgodność z prawem, ważność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszych OWS.

§2. Zamówienia

1. Kupujący składa zamówienia obejmujące:
 - a. Nazwę Towarów
 - b. Ilość Towarów
 - c. Cenę Towarów
 - d. Dokładny adres Kupującego, na który ma być dokonana dostawa
 - e. Proponowany termin dostawy, z zastrzeżeniem postanowień §6 pkt. 4,5,6
2. Ponadto, jeżeli Kupujący nie przekazywał tych danych wcześniej zamówienie powinno zawierać także pełną nazwę lub firmę Kupującego, dokładny adres zamieszkania lub siedziby, numer, pod którym jest on zarejestrowany w ewidencji działalności gospodarczej lub numer KRS, a także numery NIP oraz REGON.
3. Zamówienia będą składane Sprzedającemu na piśmie albo faksem na numer Sprzedającego lub pocztą elektroniczną (e-mail). Sprzedający dopuszcza złożenie zamówienia ustnego, ale na żądanie Sprzedającego Kupujący potwierdzi na piśmie warunki zamówienia, zgodnie z pkt 1 i 2 niniejszego paragrafu.
4. Sprzedający potwierdzi przyjęcie zamówienia.
5. Sprzedający jest zobowiązany do dostarczenia Towaru zgodnie z potwierdzeniem zamówienia Sprzedającego.
6. Sprzedający dopuszcza opóźnienie dostawy Towarów ze wskazaniem przyczyny opóźnienia o czym niezwłocznie poinformuje Kupującego.

§3. Informacje o oferowanych towarach

1. Wszelkie informacje dotyczące oferowanych Towarów, przeliczników, tolerancji wymiarowych i wagowych oraz jakości przedstawione w katalogach, prospektach reklamowych, na stronie internetowej przedstawiane przez Sprzedającego mają charakter informacyjny. Dokumentami określającymi w pełni wszelkie informacje techniczne są obowiązujące normy krajowe i europejskie.
2. Kupujący ma obowiązek znać parametry techniczne zamawianego towaru i normy określające te parametry. Sprzedający powinien, jeśli wymaga tego Kupujący, potwierdzić dane techniczne towaru dołączając do towaru odpis stosownego atestu lub świadectwa jakości. Za sporządzenie takiego odpisu Sprzedający może naliczyć opłatę zgodnie z obowiązującymi stawkami, o ile strony nie uzgodnią inaczej.

§4. Ceny i warunki płatności

1. Cena za sprzedawany Towar będzie określana każdorazowo w ofercie lub w potwierdzeniu zamówienia. Ceny podane w ofercie albo potwierdzeniu zamówienia są obowiązujące w czasie w nich określonym.
2. Jeżeli cena jest wskazana w walucie innej niż PLN to jest ona przeliczana wg. podanego w ofercie lub potwierdzeniu kursu PLN w dniu wystawienia faktury.
3. Podane ceny są cenami netto- nie zawierają podatku VAT.
4. Koszty dostawy Towarów oraz innych usług ponosi Kupujący chyba, że strony, na mocy indywidualnego porozumienia, ustalą inaczej.
5. Kupujący ma obowiązek zapłacić za zamówiony Towar zgodnie z terminem określonym na fakturze. Za termin zapłaty Sprzedający uznaje dzień wpływu środków na konto Sprzedającego.
6. W przypadku uregulowania płatności po terminie Sprzedający zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej.
7. W przypadku opóźnień w zapłatach za Towar przez Kupującego, Sprzedający może wstrzymać kolejne dostawy towarów, aż do momentu uregulowania przeterminowanych należności wraz z odsetkami.
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo ustalenia indywidualnych warunków sprzedaży Towarów Kupującym, którzy nieterminowo dokonują zapłaty za otrzymany towar.
9. W przypadku, gdy Strony prowadzą stałą współpracę, a Kupujący permanentnie przekracza przyznany mu termin płatności, Sprzedający ma prawo skrócić przyznany mu wcześniej termin płatności lub wymagać zapłaty części należności za Towar przed rozpoczęciem realizacji zamówienia oraz bezpośrednio przed odbiorem Towarów.
10. Złożenie reklamacji za zakupiony towar przez Kupującego nie zwalnia go z obowiązku uregulowania płatności wynikających z faktur w wyznaczonym terminie.
11. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej z Kupującym umowy lub złożonego zamówienia w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody Sprzedającego.

§5. Zastrzeżenie własności towarów

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności Towarów, aż do uiszczenia przez Kupującego całej ceny.
2. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub naprawczego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć Towar stanowiący własność Sprzedającego w sposób wskazujący zastrzeżenie prawa jego własności na rzecz Sprzedającego.
3. W przypadku zajęcia Towaru stanowiącego własność Sprzedającego w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany on jest niezwłocznie poinformować Sprzedającego o tym fakcie. Kupujący na żądanie

Sprzedającego jest zobowiązany niezwłocznie przekazać wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane towary, których własność jest zastrzeżona. Sprzedający jest uprawniony do odebrania zastrzeżonych na jego rzecz Towarów.

4. Kupujący ponosi ryzyko utraty lub uszkodzenia Towarów w okresie pomiędzy jego wydaniem, a przejściem prawa własności Towaru na jego rzecz.

§6. Realizacja dostawy

1. Podczas realizacji dostaw ze względu na charakter oferowanych wyrobów Sprzedawca zastrzega sobie tolerancję dokładności ilościowej w realizacji zamówienia dla poszczególnych pozycji na poziomie:
 - +/- 1,5 % na każde 100 000 szt. w przypadku drobnicy
 - +/- 0,4 % na każde 10 000 szt. w przypadku większych elementów metalowych (osłony, rurki)
2. Towar sprzedawany jest wg. wagi rzeczywistej.
3. Termin dostawy Towaru powinien być ustalony pomiędzy stronami w momencie opracowania oferty lub złożenia zamówienia. Brak takich ustaleń dopuszcza możliwość zrealizowania dostawy w terminie dogodnym dla Sprzedającego.
4. Podawane przez Sprzedającego terminy dostaw mają charakter obowiązujący co do tygodnia dostawy i orientacyjny co do dnia dostawy. W przypadku opóźnień w planowanych dostawach wynikających z przyczyn tak zależnych jak i niezależnych od Sprzedającego, Sprzedający ma obowiązek poinformować Kupującego o zmianie terminu dostawy, o ile posiada wiedzę na ten temat. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawach wynikających z faktu, że jego dostawca wywiązał się nieterminowo.
5. Zmiana terminu dostawy przez Kupującego wymaga zgody Sprzedającego i powinna być zgłoszona co najmniej o jeden tydzień wcześniej w stosunku do tygodnia potwierdzonego przez Sprzedającego.
6. W przypadku, gdy sposób dostawy Towaru pozostaje po stronie Kupującego, ryzyko dostawy Towaru przechodzi na Kupującego od chwili przekazania Towaru przez Sprzedającego upoważnionej przez Kupującego osobie, spedytrowi lub przewoźnikowi.

§7. Opakowanie

1. Sprzedający deklaruje, że sprzedawany Towar zostanie opakowany i zabezpieczony do transportu w sposób uniemożliwiający jego zniszczenie.
2. Materiały stosowane do zabezpieczenia Towaru stanowią koszt własny Sprzedającego i nie podlegają zwrotowi.

§8. Jakość towaru i reklamacje

1. Sprzedający deklaruje, że oferowane przez niego Towary są wyprodukowane zgodnie z obowiązującymi normami, na co może przedłożyć Kupującemu stosowne odpisy atestów i świadectw jakości, które są nieodpłatnie dodawane do dostawy o ile Kupujący zaznaczy taki wymóg w zamówieniu.
2. Jeżeli jakość Towaru nie zadowala Kupującego, a Towar jest wykonany zgodnie z obowiązującymi normami to fakt ten nie może stanowić podstawy złożenia reklamacji, chyba, że Kupujący zastrzegł w zamówieniu dodatkowe wymagania.
3. Wszelkie reklamacje z tytułu ilości i jakości Towarów dostarczanych przez Sprzedającego będą sporządzane na piśmie.
4. Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego Towaru pod względem zgodności z zamówieniem, ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych w momencie dostawy.
5. Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Sprzedającego o wykryciu ewentualnych wad jakościowych Towaru nie później niż w terminie 30 dni od daty dostawy Towaru. Zawiadomienie powinno nastąpić w sposób pozwalający otrzymać potwierdzenie, że Sprzedający takie zgłoszenie otrzymał. Równocześnie Kupujący ma obowiązek tak zabezpieczyć wadliwy Towar, aby Sprzedający mógł wykonać stosowne badania i próby potwierdzające ewentualne faktyczne istnienie tych wad, do czasu otrzymania od Sprzedającego stosownej informacji.
6. Sprzedający ma obowiązek w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia powiadomić Kupującego o sposobie załatwienia reklamacji. Czas ten może być wydłużony, jeśli przeprowadzenie badań i ekspertyz będzie tego wymagało. Wówczas Sprzedający ma obowiązek przedstawić Kupującemu tok przeprowadzonych działań.
7. Zobowiązanie Sprzedającego, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu obejmuje, w zależności od wyboru Sprzedającego, obowiązek wymiany wadliwych Towarów na wolne od wad lub proporcjonalnego do skali wad obniżenia ceny reklamowanych Towarów.
8. Sprzedający odmówi uwzględnienia reklamacji, gdy Towar został niewłaściwie zastosowany lub składowany przez Kupującego.

§9. Odstąpienie od realizacji zamówienia

1. Kupujący może zrezygnować z realizacji złożonego zamówienia, jeżeli zgłosi to Sprzedającemu na piśmie jednak nie później niż w ciągu 3 dni od daty złożenia zamówienia.
2. Sprzedający może wyrazić zgodę na anulowanie zamówienia bez żadnych konsekwencji dla Kupującego, o ile zamawiany Towar nie był indywidualnie przygotowywany dla Kupującego lub nie został poddany operacjom uniemożliwiającym zaoferowanie go innym klientom.
3. W przeciwnym razie Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny wynikającej z oferty albo potwierdzenia zamówienia.
4. Ust. 3 ma zastosowanie także w sytuacji, gdy rezygnacja ze złożonego zamówienia zostanie zgłoszona Sprzedającemu po upływie terminu określonego w ust. 1.

§10. Postanowienia końcowe

1. Stosunki prawne z Kupującym reguluje wyłącznie prawo Polski
2. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami OWS mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.